Formularz reklamacyjny

Zgłoszenie wady (niezgodności towaru z umową) – reklamacja

Kupujący

Imię i nazwisko / firma: _____

Adres: _____

_____

NIP (przy zakupie na firmę): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Sprzedawca

Laser-Garage s.r.o.
Paňa 248, 951 05 Paňa, Słowacja
Nr identyfikacyjny (IČO): 54250005
Tel.: +421 950 443 550, +421 950 443 559
E-mail: info@lasergarage.sk

Dane towaru i wady

Numer zamówienia / faktury: _____

Nazwa towaru: _____

Data odbioru towaru: _____

Data stwierdzenia wady: _____

Opis wady:

_____

_____

_____

Żądany sposób usunięcia wady: ☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy

(przy towarze personalizowanym wymiana oznacza ponowne wykonanie; obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy można żądać m.in., gdy wada nie została usunięta w terminie, powtarza się, jest istotna lub Sprzedawca odmówił jej usunięcia – szczegóły w art. VIII Regulaminu)

Załączniki: ☐ zdjęcia wady ☐ dowód zakupu ☐ inne

IBAN do ewentualnego zwrotu pieniędzy lub obniżenia ceny (nieobowiązkowo): _____

Data: _____ Podpis Kupującego: _____

Wypełnia Sprzedawca – potwierdzenie przyjęcia reklamacji

Data złożenia reklamacji: _____

Termin usunięcia wady (najpóźniej 30 dni od zgłoszenia): do _____

Sposób rozpatrzenia: ☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ zwrot ceny ☐ odrzucona

Przyczyny odrzucenia / uwagi: _____

_____

Data rozpatrzenia: _____

Osoba odpowiedzialna: _____ Podpis: _____

Reklamację można złożyć e-mailem na info@lasergarage.sk, pisemnie pocztą lub wysyłając towar na adres Laser-Garage s.r.o., Paňa 248, 951 05 Paňa, Słowacja; koszty przesłania towaru do naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca. Sprzedawca odpowiada za wady, które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostarczenia towaru (po pierwszej naprawie okres ten wydłuża się o 12 miesięcy). Na reklamację Sprzedawca odpowie w ciągu 14 dni od jej otrzymania, a wadę usunie najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zgłoszenia. Szczegóły określa Regulamin.